

Введено в дію 26.09.2022р.

“ЗАТВЕРДЖЕНО”
Наказом Директора
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
№ 26/09-4 від 26.09.2022

**ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»**

КИЇВ
2022

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ	3
РОЗДІЛ 3. ПІДСТАВА ТА МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	4
РОЗДІЛ 4. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	5
РОЗДІЛ 5. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	7
РОЗДІЛ 6. ПРОЦЕДУРА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	7
РОЗДІЛ 7. ОБМЕЖЕНИЙ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	8
РОЗДІЛ 8. ЗАХИСТ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.....	9
РОЗДІЛ 9. ПРАВА ТОВАРИСТВА ТА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	9
РОЗДІЛ 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	10
Додаток № 1.....	11

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Порядок обробки персональних даних ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР», код ЄДРПОУ 43170298, (надалі за текстом – Товариство) розроблено відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) та Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини від 08 січня 2014 року № 1/02-14 та інших нормативно-правових актів.

Порядком визначено загальні вимоги до обробки та захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, що обробляються Товариством повністю чи частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також обробки персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені для внесення у картотеку, із застосуванням неавтоматизованих засобів.

РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (далі – Дані).

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Сайт – <https://newcollector.com.ua/>

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються (далі – Позичальник, суб'єкт персональних даних).

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних. Треті особи, взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору та які надали згоди на взаємодію з ними – особи, персональні дані яких передані Товариству споживачем під час укладання кредитного договору та/або передані під час виконання кредитного договору, з додержанням вимог чинного законодавства.

Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

Картотека - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами.

РОЗДІЛ 3. ПІДСТАВА ТА МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Мета обробки персональних даних категорії «Клієнти»:

- здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- укладання та виконання правочину; - здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Суб'єкта персональних даних;
- надання Суб'єкту персональних даних за його згодою інформації про послуги Товариства та інші повідомлення, надіслані за допомогою SMS-повідомлень з вищезазначеною метою, що не порушує норм чинного законодавства України.

Підстави обробки персональних даних категорії «Клієнти» та «Контрагенти»:

- згоди суб'єкта персональних даних;
- укладення та виконання правочину;
- з інших підстав, передбачених ст. 11 Закону.

Зокрема, обробка персональних даних фізичних осіб категорії «Контрагенти» здійснюється для забезпечення реалізації відносин у сфері господарських відносин, ведення відповідного обліку та звітності. Обробка персональних даних та ведення відповідної бази даних здійснюється відповідно до: Податкового Кодексу України, Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні", Господарського кодексу України, Цивільного кодексу України, нормативно-правових актів державних органів України (в т.ч. податкових) та Статуту Товариства. Персональні дані фізичних осіб обробляються щодо

загального характеру (прізвище, ім'я та по-батькові, дата та місце народження, громадянство, місце проживання, індивідуальний податковий номер, цей перелік не є вичерпним).

Мета обробки персональних даних категорії «Треті особи», взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору та які надали згоду:

- згоди суб'єкта персональних даних на передачу персональних даних Товариству (така згода надається особою Клієнту Товариства під час укладання кредитного договору між Клієнтом та Товариством);
- згоди суб'єкта персональних даних на взаємодію з Товариством під час врегулювання питання погашення заборгованості Клієнта перед Товариством. Товариство здійснює обробку персональних даних третіх осіб, взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору з метою врегулювання питання погашення заборгованості та які надали згоду на таку взаємодію, що виникла у Клієнта перед Товариством.

Обробка персональних даних категорії «Персонал Товариства» здійснюється на підставі дозволу на обробку персональних даних, наданої Товариству відповідно до закону, виключно для здійснення Товариством службових повноважень та з метою реалізації трудових відносин:

- оформлення ділових відносин між Працівником та Товариством;
- ведення кадрового діловодства;
- ведення бази персональних даних Працівників;
- нарахування і сплати заробітної плати, податків, зборів та інших обов'язкових платежів;
- підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої звітності з питань персоналу;
- військового обліку;
- попередження виникнення ситуацій конфлікту інтересів;
- підготовки внутрішніх документів Товариства з метою реалізації, визначених законодавством України, статутом Товариства та іншими розпорядчими документами Товариства, прав та обов'язків працівника і Товариства в якості роботодавця в сфері трудових відносин та соціального захисту;
- на виконання вимог та нормативно-правових актів Національного Банку України.

Місцем знаходження баз персональних даних є захищене видалене хмарне сховище із виключним доступом Товариства до даних, що зберігаються.

РОЗДІЛ 4. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Склад та зміст персональних даних категорії «Клієнти», які обробляються Товариством:

- особисті та контактні дані: прізвище, ім'я та по батькові особи; інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорта, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу); дата, місяць і рік народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків; відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання; номери

контактних телефонів; адреса електронної пошти; відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності.

- фінансова інформація: стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами;
- інформація, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»: прізвище, ім'я та по батькові особи; - інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорту, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу); дата, місяць і рік народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків; - відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання; номери контактних телефонів; адреса електронної пошти; запис зображень (фото, відео; звукозапис); стать; наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи є особою, пов'язаною з політично значущою особою; суми нарахованих та/або отриманих доходів;
- інформація щодо працевлаштування: найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності); інформація про професію, посаду та рід діяльності;
- інформація, пов'язана з участю в акціях, розіграшах: інформація, пов'язана з проведенням розіграшів, рекламних акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення подарунків;
- інформація, отримана в ході комунікації з Товариством: отримані листи, електронне листування, телефонні розмови.

Склад та зміст персональних даних категорії «Треті особи, взаємодія з якими передбачена умовами кредитного договору», які обробляються Товариством: прізвище, ім'я, по батькові; статус по відношенню до Клієнта; номер контактного телефону; звукозапис розмови з працівником Товариства, що містить голос такої третьої особи; адреса електронної пошти.

Склад та зміст персональних даних категорії «Працівники» включаються такі дані: прізвище, ім'я, по-батькові; паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків; особисті відомості (вік, стать, тощо); автобіографія, резюме; відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання; сімейний стан, склад сім'ї, родичі, тощо; дані про освіту; професія, спеціальність, кваліфікація; дані, що підтверджують право працівника на соціальні пільги, встановлені законодавством України; електронні ідентифікаційні дані (телефони, адреси електронної пошти); відомості про військовий облік; запис зображень (фото, відео; звукозапис); інформація, яка стане відомою Товариству у зв'язку з укладанням та/або протягом строку дії трудового договору (контракту) з працівником.

В будь-якому випадку, конкретний склад та зміст зібраних Товариством персональних даних суб'єкта міститься у первинних джерелах відомостей про суб'єкта, зокрема, у виданих на його ім'я документах, підписаних ним документах, відомостях, які суб'єкт надав Товариству про себе. Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.

РОЗДІЛ 5. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані, зібрані до Базі персональних даних, використовуватимуться Товариством та розпорядниками виключно для мети та цілей, зазначених у розділі 3 «ПІДСТАВА ТА МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ» Порядку обробки персональних даних ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» та відповідно до чинного законодавства України.

Використання персональних даних працівниками Товариства здійснюється лише відповідно до їхніх трудових обов'язків. Товариство та розпорядники Базі персональних даних вживатимуть необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від неправомірного доступу до них третіх осіб.

Товариство та розпорядники Базі персональних даних будуть здійснювати з персональними даними дії або сукупність дій (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), необхідні для мети та цілей, зазначених вище, включаючи (але не обмежуючись цим): збирання; реєстрація; накопичення; зберігання; адаптування; зміна; поновлення; використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача); уточнення (оновлення, зміна); копіювання; опублікування; редагування; компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту; пересилання поштою та/або електронними способами; розміщення на Сайті Товариства; передача, знеособлення, знищення.

Обробка персональних даних здійснюється за умови падання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних. Згода суб'єкта персональних даних має бути надана шляхом підписання суб'єктом персональних даних відповідної письмової заяви або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Згода суб'єкта персональних даних є документованим, добровільним волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Забороняється обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

РОЗДІЛ 6. ПРОЦЕДУРА ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональні дані у Базі персональних даних зберігатимуться протягом строку, необхідного для досягнення зазначених вище мети та цілей обробки таких даних, але не менше 5 років після припинення ділових відносин. Персональні дані можуть бути знищені після закінчення строку зберігання або у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Надаючи згоду на обробку персональних даних суб'єкта персональних даних категорії «Клієнт» останній надає право Товариству зберігати персональні дані на відповідний строк, наведений вище.

У разі, якщо Товариство отримає від Третьої особи, взаємодія з якою передбачена умовами кредитного договору відмову від взаємодії з приводу врегулювання питання погашення заборгованості за кредитним договором, укладеним між Товариством та Клієнтом, Товариство припиняє взаємодію з такою особою.

Третя особа, взаємодія з якою передбачена умовами кредитного договору може висловити відмову від взаємодії в одній із таких форм: усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії; шляхом подання: - письмового звернення на адреси для отримання електронних (Info@newcollector.com.ua) і поштових повідомлень (юридична адреса Товариства: 01133, м. Київ, Печерський район, вул. Алмазова Генерала, 13, офіс 601), або текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час взаємодії (номер телефону для здійснення зв'язку 0-800-20-33-20).

Персональні дані видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом; припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено законом; видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого; набрання законної сили рішення суду щодо видалення або знищення персональних даних.

РОЗДІЛ 7. ОБМЕЖЕНИЙ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Доступ до персональних даних, визначених у розділі 3 «ПІДСТАВА ТА МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ» Порядку обробки персональних даних ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» здійснюють лише працівники Товариства в межах виконання своїх посадових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання залишається чинним після припинення трудових відносин з Товариством. Обов'язки працівників Товариства щодо захисту та нерозголошення персональних даних, які містяться в базах персональних даних Товариства визначені відповідним типовим Договором про конфіденційність. Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата надання зобов'язання відповідним працівником. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.

Договір про конфіденційність підписується зі всіма працівниками Товариства, які мають доступ, використовують чи обробляють персональні дані, які знаходяться у базах персональних даних Товариства. У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними суб'єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних.

Право на обробку персональних даних, які містяться в базах персональних даних Товариства не надається, якщо працівник відмовляється підписати Договір про конфіденційність та взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

РОЗДІЛ 8. ЗАХИСТ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Місце зберігання персональних даних (хмарне сховище) обладнане системними і програмно-технічними засобами, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому

знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

Товариство забезпечує безпечну передачу персональних даних за допомогою захищених каналів передачі інформації. Функціонування системних, програмно-технічних засобів та засобів зв'язку забезпечує дублювання роботи всіх систем та елементів для забезпечення збереження інформації та забезпечення неможливості її знищення з будь-яких обставин засобами, передбаченими Товариством.

При організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних, відповідальні особи зобов'язані: знати законодавство України в сфері захисту персональних даних; розробити процедуру доступу до персональних даних працівників відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків; забезпечити виконання відповідними працівниками Товариства вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних; повідомляти керівництво Товариства про факти порушень працівниками вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних у базах персональних даних у термін не пізніше одного робочого дня з моменту виявлення таких порушень; забезпечити зберігання документів, що підтверджують надання суб'єктом персональних даних згоди на обробку своїх персональних даних та повідомлення вказаного суб'єкта про його права.

РОЗДІЛ 9. ПРАВА ТОВАРИСТВА ТА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову

репутацію фізичної особи; знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- змінити свої персональні дані. Зокрема, лише сама особа може ініціювати процес зміни імені, прізвища, адреси проживання тощо. Жоден володільець чи розпорядник персональних даних не може впливати на персональні дані особи чи змінювати їх на власний розсуд;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
- а також інші права, передбачені Законом.

Права Товариства:

- Товариство має право в тому числі, але не виключно передати Дані для обробки наступним особам Бюро кредитних історій; банкам; фінансовим установам; органам державної влади;
- Товариство має право укласти договір відступлення права вимоги/купівлю-продаж прав вимог та/або інші договори, пов'язані з отриманням послуг з повернення простроченої заборгованості, за відповідним договором позики з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Клієнта з обов'язковим письмовим повідомленням.
- Товариство має право використовувати персональні дані Клієнта відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Клієнта про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.
- Товариство має право на передачу та збір інформації, що складає Кредитну історію суб'єкта персональних даних до Бюро, її перевірку, зберігання, обробку, використання та поширення через Бюро.

РОЗДІЛ 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Товариство, як володільець персональних даних, окрім випадків, визначених законодавством, повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до нової мети. Про зміну, видалення чи знищенню персональних даних або обмеженням доступу до них Товариство, як володільець персональних даних протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, а також суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, яким ці дані було передано. Про передачу персональних даних третій особі Товариство, як володільець персональних даних протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або інше не передбачено законом. Факти порушень процесу обробки та захисту персональних даних повинні бути документально зафіксовані відповідальною особою або структурним підрозділом, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці.

Додаток № 1
до Порядку обробки та захисту
персональних даних
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»

**ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ДОСТУП ДО КРЕДИТНОЇ
ІСТОРІЇ, ПЕРЕДАЧУ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАЯВНІСТЬ ЗАБОРГОВАНOSTІ
ІНШИМ ОСОБАМ, ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ
ЗАБОРГОВАНOSTІ**

Я, _____ (далі за текстом - «Клієнт»), справжнім надаю Товариству з обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР» (далі за текстом - "Кредитодавець"), згоди на обробку своїх персональних даних, доступ до моєї кредитної історії, передачу інформації про наявність заборгованості іншим особам (а саме: близьким особам, представникові, спадкоємцю або третій особі), взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості у порядку і на умовах, викладених в цій згоді.

Клієнт надає згоду на обробку Кредитодавцем своїх персональних даних, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних; згоду на взаємодію за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників (у т.ч. близьких осіб, представників, спадкоємців або третіх осіб) при врегулюванні простроченої заборгованості; згоду на передачу інформації про наявність заборгованості іншим особам (а саме: близьким особам, представникові, спадкоємцю або третій особі); згоду на фіксування кожної безпосередньої взаємодії (телефонні та відео переговори) при врегулюванні простроченої заборгованості, їх обробку та подальше зберігання, в наступних цілях:

- укладення та виконання Кредитного договору;
- взаємодії, у т.ч. із близькими особами, представником, спадкоємцем або третьою особою, у разі врегулювання простроченої заборгованості за договором;
- інформування Клієнта (у т.ч. шляхом залучення близьких осіб, представника, спадкоємця або третьої особи) про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного договору;
- пропозиції продуктів і послуг Кредитодавця;
- надання знижок і пільгових умов надання кредитів;
- інформування Клієнта про умови програми лояльності, акції, спеціальні пропозиції;
- передача персональних даних Клієнта в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Клієнта;

Перелік персональних даних, на обробку яких надається згода: прізвище, ім'я та

по батькові; адреса реєстрації і фактичне місце проживання; місце народження; дата, місяць і рік народження; громадянство; серія та номер Паспорту громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи; ідентифікаційний номер платника податків/реєстраційний номер облікової картки платника податків; номер мобільного телефону/ контактних телефонів; адреса електронної пошти; інформація про кредитні та інші зобов'язання; інформація, отримана зі списків санкцій; наявність чи відсутність статусу політично значимої особи; інша інформація, що міститься в документах, наданих Клієнтом Кредитодавцю (далі - "Персональні дані").

Обробка Персональних даних Клієнта здійснюватиметься з метою виконання укладеного Кредитного договору. Обсяг та зміст Персональних даних, що підлягають обробці Кредитодавцем визначається Кредитодавцем відповідно до вимог чинного законодавства України. Кредитодавець здійснює збір Персональних даних в цілях, зазначених вище.

Клієнт надає згоду, що у процесі обробки Кредитодавець має право передавати Персональні дані Клієнта, повністю або частково, близьким особам, представнику, спадкоємцю або третім особам в тому числі з метою звернення до оператора мобільного зв'язку про отримання телекомунікаційних послуг та обробку відповідної інформації; оцінки кредитоспроможності Клієнта, інформування щодо виконання зобов'язань за договором (включаючи, але не обмежуючись, юридичним консультантам, юридичним особам при врегулюванні простроченої заборгованості (в т.ч. колекторським компаніям), бюро кредитних історій та ін.), якщо це необхідно для досягнення цілей обробки та за умови дотримання такими близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами конфіденційності та безпеки Персональних даних. Клієнт поінформований та відповідно до даної Згоди надає свою добровільну згоду на повідомлення його про передачу його персональних даних з підстав викладених у даному пункті.

Кредитодавець здійснюватиме обробку Персональних даних з використанням засобів автоматизації, а також без використання таких засобів.

Кредитодавець забезпечує безпечне зберігання Персональних даних у захищеному сховищі до якого застосовуються різні методи і ступені захисту, які покликані унеможливити несанкціонований до даних що зберігаються.

Згода Клієнта на обробку Персональних даних діє протягом часу виконання зобов'язань за укладеним Кредитним договором у повному обсязі та протягом терміну визначеного законодавством для обробки та зберігання документів відповідного виду.

Підписавши цю Згоду Клієнт підтверджує, що проінформований та надає добровільну згоду на повідомлення його про передачу персональних даних щодо нього у випадках передбачених даною Згодою.

Я, _____ заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе, третіх осіб Кредитодавцю, підтверджую, що проінформований про свої права як суб'єкта Персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», цілі обробки персональних даних щодо себе, третіх осіб і осіб, яким такі дані передаються, а також про той факт, що мої Персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти»,

власником якої є Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР» і, у зв'язку з цим, я не потребую подальшого письмового інформування про вказані вище обставини.

Клієнт надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання, обробку, передачу та поширення до/від/через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо його та кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» (включаючи інформацію, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування).