

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом директора
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
№26/09-4 від 26.09.2022р.

ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ
Товариства з обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР»

Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР», ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 43170298, місцезнаходження: 01133, Україна, м.Київ, вул.Алмазова Генерала, буд.13, офіс 601 (далі – «Товариство») цим положенням «Про конфіденційність Товариства з обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР» (надалі – «Положення») встановлює основні принципи обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних що надаються Клієнтами до Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства (далі – «ІТС») через сайт <https://newcollector.com.ua/> (надалі – «Сайт»). Дотримання конфіденційності важливе для Товариства, оскільки, метою Положення є забезпечення прав і свобод людини та громадянина при обробці його персональних даних, у тому числі захисту прав на недоторканність, у тому числі від несанкціонованого доступу і розголошення.

Товариство в рамках чинного законодавства України захищає конфіденційність персональних даних (відомостей або сукупності відомостей) про фізичну особу (далі – Користувач), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, тим самим створивши й забезпечивши максимально комфортні та безпечні умови використання сервісів Сайту для кожного Користувача.

Дане Положення встановлює порядок здійснення Товариством обробки персональних даних, види збираних персональних даних, мету використання таких персональних даних, взаємодію Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими запитаннями, які можуть виникнути у Користувача щодо практики захисту персональних даних.

Використовуючи наш Сайт, ви погоджуєтесь на збір і використання інформації відповідно до цього Положення, обробку персональних даних, таких як ім'я, регіон проживання, адреса електронної пошти, контактний номер телефону, IP-адреса, та іншої інформації, збір і обробка якої передбачена чинним законодавством України.

1. Збір і використання персональних даних

Власником і розпорядником персональних даних Користувачів Сайту є Товариство. Усі відомості агрегуються і проходять обробку згідно з чинним законодавством України. Персональні дані відвідувачів використовуються задля забезпечення обміну інформацією. Персональні дані відвідувачів можуть зберігатися протягом 3 років. На Сайті фіксується доменне ім'я або IP-адреса комп'ютера відвідувача, дата доступу, файли (ім'я файлу і URL), код відповіді HTTP та веб-сайт, з якого відвідувач потрапив на Сайт, кількість байт, переданих в ході сесії.

При роботі Сайту використовуються файли cookie, які забезпечують підтримку функцій безпеки та їх запуск. Файли cookie також дозволяють відстежувати порушення політики конфіденційності та умови використання Сайту відвідувачами/їх пристроями.

2. Обробка персональних даних

Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатися в базі персональних даних або окремих таблиці бази даних Сайту.

3. Цілі використання персональних даних

Збір та обробка наданих персональних даних здійснюється виключно для поліпшення якості обслуговування наших клієнтів.

4. Взаємодія з третіми особами

Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача відбувається в порядку і на умовах встановлених чинним законодавством України. Товариство розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом у тому числі особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, і тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації Користувачів, добровільно й усвідомлено переданої останніми Товариству.

На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (винятково в інформаційних цілях). При переході за посиланням на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі веб-сайти не поширюватиметься. У зв'язку з чим Товариство рекомендує ознайомитися з політикою у сфері конфіденційності та персональних даних кожного веб-сайту перед тим, як передавати персональні дані, за якими Користувач може бути ідентифікований.

5. Конфіденційність активності

Відомості про активність (трафік) на Сайті Користувачів, які проходять через інтернет-мережу Користувача, захищені відповідно до законодавства. Тобто Товариство жодним чином або способом не порушує таємницю «активності» Користувача при використанні останнім сервісів Сайту.

6. Захист персональних даних

Товариство використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, попри всі зусилля, Товариство не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання Товариства.

Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого чи незаконного розголошення або обробки такої інформації й даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Від імені Товариства доступ до інформації та персональних даних має обмежена кількість тільки уповноважених співробітників, яким ця інформація необхідна для обробки даних від імені Компанії та які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації й даних відповідно до вимог Компанії.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7. Умови доступу до персональних даних

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої власниками персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог законодавства.

Повідомляємо, що надані вами відомості включені до баз персональних даних, власником яких є Товариство з метою їх обробки, для ведення обліку в межах, передбачених законодавством. Для виконання вищезазначеної мети ваші дані можуть надаватись третім особам, безпосередньо задіяним в обробці цих даних.

Персональні дані можуть бути передані третім особам у наступних випадках:

- надання вами однозначної згоди на таку передачу;
- необхідності укладення чи виконання правочину між нами та третьою особою на вашу користь;
- необхідності для формування та здійснення правових процедур (претензії, позови, судові процеси тощо);
- за наявності важливих підстав суспільного інтересу;
- за обґрунтованими запитами державних органів, які мають право вимагати й одержувати такі дані та інформацію.

За винятком випадків, передбачених у цій Політиці, ми зобов'язуємося не надавати вашу

особисту інформацію третім особам.

8. Права суб'єкта персональних даних

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Користувач, як суб'єкт персональних даних, має такі права:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або надати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- висувати вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- висувати вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.

Якщо Ви хочете оновити свої персональні дані, які були Вами надані Товариству, або є якісь зауваження, побажання або претензії щодо Ваших персональних даних, які ми зберігаємо або використовуємо, будь ласка, звертайтеся до нас за електронною поштою: Info@newcollector.com.ua або напишіть листа за адресою ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»: 01133, Україна, м.Київ, вул.Алмазова Генерала, буд.13,офіс 601.

9. Безпека неповнолітніх

Сайт не призначений для неповнолітніх Користувачів. Товариство серйозно ставить до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, у зв'язку з чим, зі свого боку, Товариство звертається до батьків з проханням пояснити своїм дітям питання безпеки в інтернеті, їхню конкретну мету і необхідність використання тих чи інших сервісів Сайту. Опрацювання персональних даних неповнолітніх осіб, у віці від 14 до 18 років здійснюється виключно за наявності згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників.

10. Зміна Положення

У це Положення, періодично і без попереднього повідомлення Користувача про це, можуть вноситися зміни й доповнення, в тому числі при зміні вимог законодавства. У разі внесення змін до цього Положення Товариством, на Сайті Товариства буде розміщено відповідне повідомлення із зазначенням терміну набуття чинності цих змін. Якщо протягом зазначеного строку Користувач не відмовиться від їх прийняття в письмовій формі, це буде означати, що Користувач погоджується з відповідними змінами Положення. У окремих випадках ми залишаємо за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність для певних програм.