

“ЗАТВЕРДЖЕНО”
Наказом Директора
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
№26/09-6 від 26.09.2022

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
про те, що інтереси споживача фінансових послуг при
врегулюванні простроченої заборгованості представляє його
уповноважений представник

КИЇВ
2022

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник.

У разі, якщо інтереси споживача перед ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР», код ЄДРПОУ 43170298; місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, вул. Алмазова Генерала, буд. 13, оф. 601 (далі – Товариство) при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник, то споживачу необхідно письмово звернутися на поштову адресу Товариства із Заявою, форма якої наведена у Додатку №1 (заява заповнюється споживачем фінансових послуг), підпис споживача на якій засвідчено нотаріусом, з наданням підтверджуючих документів:

1. Оригінал нотаріально засвідченої довіреності, яка засвідчує повноваження представника на врегулювання простроченої заборгованості перед Товариством або належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги (якщо представництво здійснюється адвокатом);

2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) споживача та уповноваженого представника (у випадку наявності у споживача, його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України);

3. Заяву-згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника, форма якої зазначена у Додатку № 2 (заява заповнюється уповноваженим представником);

4. Заяву уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним, форма якої зазначена у Додатку № 3 (заява заповнюється уповноваженим представником).

Додатки:

1. Додаток № 1: Заява про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.

2. Додаток № 2: Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг.

3. Додаток № 3: Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним.

Додаток № 1
до Порядку повідомлення
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»

про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Директору
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
Жанталаю Р.В.

ПІБ заявника _____
Адреса: м. _____
Обл. _____
буд. _____ кв. _____
№ кредитного договору _____
РНОКПП (ІНН)* _____
Контактний телефон _____
Електронна адреса (e-mail) _____

ЗАЯВА

Цією заявою повідомляю, що мною надані повноваження на врегулювання простроченої заборгованості по укладеному договору споживчого кредиту № _____ від «__» _____ 20__ року (далі за текстом – Договір) моєму уповноваженому представнику, а саме: _____, _____ (повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника).

Прошу всю подальшу комунікацію, щодо врегулювання простроченої заборгованості проводити через представника.

Погоджуюсь та надаю ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР» свою згоду, що у разі відсутності зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником та/або не вчинення представником дій спрямованих врегулювання простроченої заборгованості, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, згода на взаємодію з якими передбачена кредитним договором.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої «__» _____ року приватним нотаріусом (зазначити ПІБ) нотаріального округу (назва нотаріального округу) за реєстровим номером або належним чином засвідчена копія Договору про надання правової допомоги від «__» _____ року за № _____ (якщо представництво здійснюється адвокатом).
2. Засвідчена представником копія паспорта (всіх сторінок, на яких є записи або відмітки).
3. Засвідчена представником копія витягу з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України, який містить інформацію про місце проживання/тимчасового перебування представника (надається у випадку наявності у представника паспорта у формі ID-картки).
4. Засвідчена представником копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків.
5. Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника від «__» _____ року.
6. Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним від «__» _____ року.

_____ Дата _____ підпис _____ ПІБ споживача

Додаток № 2
до Порядку повідомлення
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»

про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні
простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Директору
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
Жанталаю Р.В.

ПІБ заявника _____
Адреса: м. _____
Обл. _____
буд. _____ кв. _____
№ кредитного договору _____
РНОКПП (ІНН) _____
Контактний телефон* _____
Електронна адреса (e-mail) _____

ЗАЯВА
про згоду на обробку персональних даних

Я, _____, РПОКПП _____,
(ПІБ уповноважено представника) Паспорт: Номер _____ Серія _____,
виданий _____, _____. року (надалі –
уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист
персональних даних» даю свою безумовну та безвідкличну згоду Товариству з
обмеженою відповідальністю «НОВИЙ КОЛЕКТОР», ідентифікаційний код
ЄДРПОУ: 43170298; місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, вул. Алмазова
Генерала, буд. 13, оф. 601 (надалі – Товариство) на обробку моїх персональних
даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної
системи Товариства.

Підтверджую, що я повідомлений про склад та зміст зібраних персональних
даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних»,
мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані,
враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних.
Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не
вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних
даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист
персональних даних». Ця заява підписана мною власноручно та надана на
невизначений строк.

____ Дата _____ підпис _____ ПІБ уповноваженого представника

Додаток № 3
до Порядку повідомлення
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»

про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні
простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Директору
ТОВ «НОВИЙ КОЛЕКТОР»
Жанталаю Р.В.

ПІБ заявника _____
Адреса: м. _____
Обл. _____
буд. _____ кв. _____
№ кредитного договору _____
РНОКПП (ІНН) _____
Контактний телефон* _____
Електронна адреса (e-mail) _____

ЗАЯВА
щодо засобів зв'язку (комунікації)

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по договору споживчого кредиту № _____ від __.__. 20__ р. (далі – Договір), укладеного з _____ (ПІБ, РНОКПП споживача), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні засоби зв'язку:

1. Листування: за адресою реєстрації, проживання та місця моєї роботи _____.

2. Телефонні переговори за телефонами:

2.1. _____

2.2. _____

2.3. _____

3. Електронне листування: _____ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

4. Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування в тому числі, але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн-шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою

скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин. Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь, що Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав. У разі зміни контактних даних будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 3 (трьох) робочих днів надати Товариству оновлені дані. Додатки: 1. Копія Паспорту.

2. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП).

____ Дата _____ підпис _____ ПІБ уповноваженого представника